

ผนวก ก

แบบประเมินแบบสอบถามเรื่อง พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ สำหรับผู้เชี่ยวชาญในการหาค่า IOC

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๙ ข้อ

ตอนที่ ๒ พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ ใน ๕ ด้าน คือ ด้านพุทธิพิสัย ด้านจิตพิสัย ด้านทักษะพิสัย ด้านเหตุผลการใช้ และด้านปัญหาอุปสรรคการใช้ มีจำนวน ๗๒ ข้อ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ตามความคิดเห็นของท่าน โดยมีเกณฑ์คะแนน ดังนี้

+ ๑ แทน ตรงกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์ที่ต้องการจะวัด

๐ แทน ไม่แน่ใจว่าสอดคล้องหรือไม่สอดคล้อง

- ๑ แทน มีความเห็นที่ไม่สอดคล้อง

ตอนที่ ๑ สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

☐ ตามความเป็นจริง

๑. นิสิต

☐ บรรพชิต

☐ คฤหัสถ์

๒. ชั้นปีที่ศึกษา

☐ ปีที่ ๑

☐ ปีที่ ๒

☐ ปีที่ ๓

☐ ปีที่ ๔

๓. สาขาวิชาที่ศึกษา

☐ พระพุทธศาสนา

☐ สังคมศึกษา

☐ การสอนภาษาอังกฤษ

☐ รัฐศาสตร์

๔. อายุ

☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☐ ๒๐ – ๓๐ ปี

☐ ๓๑ – ๔๐ ปี

☐ ๔๑ ปีขึ้นไป

๕. ช่วงเวลาที่ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์

- ☐ ๐๘.๐๐ - ๐๙.๐๐ น. ☐ ๐๙.๐๑ - ๑๑.๐๐ น.
☐ ๑๑.๐๑ - ๑๓.๐๐ น. ☐ ๑๓.๐๑ - ๑๕.๐๐ น.
☐ ๑๕.๐๑ - ๑๗.๐๐ น.

๖. ความถี่ของการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ต่อสัปดาห์

- ☐ ๑ ครั้ง ☐ ๒ ครั้ง ☐ ๓ ครั้ง
☐ ๔ ครั้ง ☐ ๕ ครั้ง ☐ มากกว่า ๕ ครั้ง

๗. ระยะเวลาในการเปิดรับสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในแต่ละครั้ง

- ☐ ๓๐ นาที ☐ ๑-๒ ชั่วโมง ☐ มากกว่า ๒ ชั่วโมงขึ้นไป

๘. วิธีการสืบค้นสื่ออิเล็กทรอนิกส์

- ☐ สอบถามจากอาจารย์ ☐ สอบถามจากเจ้าหน้าที่
☐ สอบถามจากเพื่อน ☐ ทดลองใช้ด้วยตนเอง
☐ อ่านจากหนังสือ ☐ จากเว็บไซต์

ตอนที่ ๒ พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 วิทยาเขตแพร่

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ตามความคิดเห็นของท่าน โดยมีเกณฑ์คะแนน ดังนี้

- + ๑ แทน ตรงกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์ที่ต้องการจะวัด
 ๐ แทน ไม่แน่ใจว่าสอดคล้องหรือไม่สอดคล้อง
 - ๑ แทน มีความเห็นที่ไม่สอดคล้อง

ข้อ	พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ข้อเสนอแนะ
		+๑	๐	-๑	
	<u>ด้านพุทธิพิสัย</u>				
๑	มีความรู้จากการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์				
๒	มีการนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวัน				
๓	มีการรวบรวมสิ่งที่เรียนรู้เป็นประสบการณ์ของตนเอง				
๔	มีการนำความรู้ใหม่มาประยุกต์ใช้กับความรู้เดิม				
๕	มีเทคนิควิธีการใช้สื่อและบริการอินเทอร์เน็ตประเภทต่าง ๆ				
๖	มีความรู้ทางด้านภาษาต่างประเทศ				
๘	มีการนำความรู้ที่ได้มาผลิตสื่อการเรียนการสอน				

ข้อ	พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ข้อเสนอแนะ
		+๑	๐	-๑	
๙	มีความรู้ในการบำรุงรักษาสื่ออิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์				
๑๐	มีความรู้ในการสืบค้นข้อมูลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์				
๑๒	ข้อมูลที่ได้จากสื่ออิเล็กทรอนิกส์มีความน่าเชื่อถือ				
๑๓	มีการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการรับ-ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์				
๑๔	เข้าไปอ่านบทความ วารสาร หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ได้				
๑๕	เข้าไปสืบค้นงานวิจัยและงานวิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัย				
๑๖	เข้าไปสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ (www.google.com)				
๑๗	มีความกระตือรือร้นในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง				
๑๘	เข้าไปสนทนาแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่นผ่านเครือข่าย				
	<u>ด้านจิตพิสัย</u>				
๑	สะดวกต่อการในการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์				
๒	มีความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร				
๓	ได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว				
๔	ยอมรับข้อมูลข่าวสารในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ว่าเป็นส่วนหนึ่งของความรู้				
๕	สืบค้น ค้นคว้าหาข้อมูลได้ง่ายและสะดวกรวดเร็ว				
๖	มีความเต็มใจในการเรียนรู้ด้วยตนเอง				
๗	เห็นคุณค่าในการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์				
๘	มองเห็นประโยชน์และโทษของการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์				
๙	สื่ออิเล็กทรอนิกส์สนองตอบต่อความต้องการของผู้ใช้				
๑๐	มีความพึงพอใจในการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์				

ข้อ	พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ข้อเสนอแนะ
		+๑	๐	-๑	
๑๑	มีพฤติกรรมในการรับรู้และรับฟังสื่ออิเล็กทรอนิกส์				
๑๒	เห็นคุณค่าของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในด้านการศึกษาค้นคว้าหาความรู้				
	ด้านทักษะพิสัย				
๑	มีความรู้และทักษะการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์				
๒	มีทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศ				
๓	มีทักษะในการใช้ภาษาไทย				
๔	เพิ่มทักษะในการศึกษาหาความรู้และค้นหาข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ				
๕	สามารถเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ดี				
๖	มีทักษะในการคิด การอ่านและการเขียน สังเคราะห์ วิเคราะห์				
๗	มีทักษะในการพิมพ์ การใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยี				
๘	มีประสบการณ์ในด้านการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการศึกษาค้นคว้า				
๙	สามารถทำงานได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ				
๑๐	มีความชำนาญในการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์และบริการทางอินเทอร์เน็ต				
๑๑	สามารถเรียนรู้และศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ตได้ด้วยตนเอง				
	ด้านเหตุผลการใช้				
๑	เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างกัน				
๒	เพื่อรับทราบข้อมูลข่าวสารและเหตุการณ์ต่าง ๆ				
๓	เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น				

ข้อ	พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ข้อเสนอแนะ
		+๑	๐	-๑	
๔	เพื่อความบันเทิง ลดและผ่อนคลายความตึงเครียด				
๕	การมีส่วนร่วมกับสังคมและเชื่อมโยงตนเองเข้ากับสังคม				
๖	เพื่อแสดงความคิดเห็นในกระดานข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ (Web board)				
๗	เพื่อสนทนาและร่วมแสดงความคิดเห็นในห้องคุย (Chat Room)				
๘	เพื่อรับชมและรับฟัง วิทยู โททัศน์อิเล็กทรอนิกส์				
๙	เพื่ออ่านตำราอิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)				
๑๐	สืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลของห้องสมุดและฐานข้อมูลอื่นๆ				
๑๑	เพื่ออ่านข่าวสาร ข่าว ประกาศ ประชาสัมพันธ์ ความเคลื่อนไหวของมหาวิทยาลัย				
๑๒	เพื่ออ่านและส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)				
๑๓	เพื่ออ่านเอกสารตำรา งานวิจัย วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ บทความ วารสารอิเล็กทรอนิกส์				
๑๔	เพื่อถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล ดาวน์โหลดข้อมูล ที่ต้องการ				
๑๕	เพื่อรับชมการสอนผ่านระบบเครือข่าย (e-Learning)				
๑๖	เพื่อตรวจสอบผลการเรียนผ่านระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย				
	<u>ด้านปัญหาอุปสรรคการใช้</u>				
๑	คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ				
๒	คอมพิวเตอร์ให้บริการเสียหรือขัดข้องบ่อย				
๓	สื่ออิเล็กทรอนิกส์กับตามความต้องการของผู้รับบริการ				
๔	ประสิทธิภาพและความสามารถของเครื่องคอมพิวเตอร์				
๕	ความล่าช้าในการสืบค้นทำให้อรรถประโยชน์				

ข้อ	พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ข้อเสนอแนะ
		+๑	๐	-๑	
๖	ไม่รู้จักสถานที่ตั้งเครือข่าย				
๗	เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ว่าง				
๘	โปรแกรมที่ใช้ร่วมไม่ทันสมัย				
๙	อุปกรณ์เชื่อมต่อระบบเครือข่ายมีประสิทธิภาพ				
๑๐	การเชื่อมต่อเว็บไซต์ทำได้ยาก เพราะเครือข่ายมีความเร็วต่ำ				
๑๑	สัญญาณถูกขัดจังหวะขณะค้นคว้าหาข้อมูล				
๑๒	การเข้าถึงข้อมูลบางส่วนทำได้ยาก เพราะต้องมีรหัสผ่าน				
๑๓	ข้อมูลของสื่ออิเล็กทรอนิกส์สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์

๑. ด้านพุทธิพิสัย

.....

.....

๒. ด้านจิตพิสัย

.....

.....

๓. ด้านทักษะพิสัย

.....

.....

๔. ด้านเหตุผลการใช้

.....

.....

๕. ด้านปัญหาอุปสรรคในการใช้

.....

.....

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้เป็นเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลงานวิจัยเรื่อง **พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่** โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ ใน ๕ ด้าน คือ ด้านพุทธิพิสัย ด้านจิตพิสัย ด้านทักษะพิสัย ด้านเหตุผลในการใช้ และด้านปัญหาอุปสรรค และเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับความต้องการและลดปัญหาของผู้ใช้บริการและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ ต่อไป ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง ในการให้ข้อมูลกับผู้วิจัยครั้งนี้จนเสร็จสิ้น

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ ใน ๕ ด้าน คือ ด้านพุทธิพิสัย ด้านจิตพิสัย ด้านทักษะพิสัย ด้านเหตุผลการใช้ และด้านปัญหาอุปสรรคการใช้

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์

ตอนที่ ๑ สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องว่าง ☐ ตามความเป็นจริง

๑. นิสิต

☐

บรรพชิต

☐

คฤหัสถ์

๒. ชั้นปีที่ศึกษา

☐

ปีที่ ๑

☐

ปีที่ ๒

☐

ปีที่ ๓

☐

ปีที่ ๔

๓. สาขาวิชาที่ศึกษา

☐

พระพุทธศาสนา

☐

สังคมศึกษา

☐

การสอนภาษาอังกฤษ

☐

รัฐศาสตร์

๔. อายุ

☐

ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☐

๒๐ – ๓๐ ปี

☐

๓๑ – ๔๐ ปี

☐

๔๑ ปีขึ้นไป

๕. ช่วงเวลาที่ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์

- ☐ ๐๘.๐๐ - ๐๙.๐๐ น. ☐ ๐๙.๐๑ - ๑๑.๐๐ น.
☐ ๑๑.๐๑ - ๑๓.๐๐ น. ☐ ๑๓.๐๑ - ๑๕.๐๐ น.
☐ ๑๕.๐๑ - ๑๗.๐๐ น.

๖. ความถี่ของการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ต่อสัปดาห์

- ☐ ๑ ครั้ง ☐ ๒ ครั้ง ☐ ๓ ครั้ง
☐ ๔ ครั้ง ☐ ๕ ครั้ง ☐ มากกว่า ๕ ครั้งขึ้นไป

๗. ระยะเวลาในการเปิดรับสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในแต่ละครั้ง

- ☐ ๓๐ นาที ☐ ๑-๒ ชั่วโมง ☐ มากกว่า ๒ ชั่วโมงขึ้นไป

๘. วิธีการสืบค้นสื่ออิเล็กทรอนิกส์

- ☐ สอบถามจากอาจารย์ ☐ สอบถามจากเจ้าหน้าที่
☐ สอบถามจากเพื่อน ☐ ทดลองใช้ด้วยตนเอง
☐ อ่านจากหนังสือ ☐ จากเว็บไซต์

ตอนที่ ๒ พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ตามความเป็นจริง โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- เห็นด้วยมากที่สุดกับพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ให้ ๕ คะแนน
เห็นด้วยมากกับพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ให้ ๔ คะแนน
ไม่แน่ใจกับพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ให้ ๓ คะแนน
ไม่เห็นด้วยกับพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ให้ ๒ คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ให้ ๑ คะแนน

ข้อที่	พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์	ระดับพฤติกรรม				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑	<u>ด้านพุทธิพิสัย</u> มีความรู้จากการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์					
๒	มีการนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวัน					
๓	มีการรวบรวมสิ่งที่เรียนรู้เป็นประสบการณ์ของตนเอง					
๔	มีการนำความรู้ใหม่มาประยุกต์ใช้กับความรู้เดิม					
๕	มีเทคนิควิธีการใช้สื่อและบริการอินเทอร์เน็ตประเภทต่างๆ					

ข้อที่	พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์	ระดับพฤติกรรม				
		๕	๔	๓	๒	๑
๖	มีความรู้ทางด้านภาษาต่างประเทศ					
๗	มีการนำความรู้ที่ได้มาผลิตสื่อการเรียนการสอน					
๘	มีความรู้ในการบำรุงรักษาสื่ออิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์					
๙	มีความรู้ในการสืบค้นข้อมูลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์					
๑๐	ข้อมูลที่ได้จากสื่ออิเล็กทรอนิกส์มีความน่าเชื่อถือ					
๑๑	มีการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์					
๑๒	เข้าไปอ่านบทความ วารสาร หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ได้					
๑๓	เข้าไปสืบค้นงานวิจัยและงานวิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัย					
๑๔	เข้าไปสืบค้นข้อมูลจาก Search Engine เว็บไซต์ เช่น (www.google.com)					
๑๕	มีความกระตือรือร้นในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง					
๑๖	เข้าไปสนทนาแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่นผ่านเครือข่าย					
ด้านจิตพิสัย						
๑	ความสะดวกในการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์					
๒	มีความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร					
๓	ได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว					
๔	ยอมรับข้อมูลข่าวสารในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ว่าเป็นส่วนหนึ่งของความรู้					
๕	สืบค้น ค้นคว้าหาข้อมูลได้ง่ายและสะดวกรวดเร็ว					
๖	มีความเต็มใจในการเรียนรู้ด้วยตนเอง					
๗	เห็นคุณค่าในการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์					
๘	มองเห็นประโยชน์และโทษของการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์					
๙	สื่ออิเล็กทรอนิกส์สนองตอบต่อความต้องการของผู้ใช้					
๑๐	มีความพึงพอใจในการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์					

ข้อที่	พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์	ระดับพฤติกรรม				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑๑	มีความกระตือรือร้นในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง					
๑๒	เห็นคุณค่าของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้					
	<u>ด้านทักษะพิสัย</u>					
๑	มีความรู้และทักษะการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์					
๒	มีทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศ					
๓	มีทักษะในการใช้ภาษาไทย					
๔	เพิ่มทักษะในการศึกษาหาความรู้และค้นหาข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ					
๕	สามารถเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ดี					
๖	มีทักษะในการคิด การอ่านและการเขียน สังเคราะห์ วิเคราะห์					
๗	มีทักษะในการพิมพ์ การใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยี					
๘	มีประสบการณ์ในด้านการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการศึกษาค้นคว้า					
๙	สามารถทำงานได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ					
๑๐	มีความชำนาญในการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์และบริการทางอินเทอร์เน็ต					
๑๑	สามารถเรียนรู้และศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ตได้ด้วยตนเอง					
	<u>ด้านพฤติกรรมการใช้</u>					
๑	เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างกัน					
๒	เพื่อรับทราบข้อมูลข่าวสารและเหตุการณ์ต่าง ๆ					
๓	เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น					
๔	เพื่อความบันเทิง ลดและผ่อนคลายความตึงเครียด					

ข้อที่	พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์	ระดับพฤติกรรม				
		๕	๔	๓	๒	๑
๕	การมีส่วนร่วมกับสังคมและเชื่อมโยงตนเองเข้ากับสังคม					
๖	เพื่อแสดงความคิดเห็นในกระดานข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ (Web board)					
๗	เพื่อสนทนาและร่วมแสดงความคิดเห็นในห้องคุย (Chat Room)					
๘	เพื่อรับชมและรับฟัง วิทยู โททัศน์อิเล็กทรอนิกส์					
๙	เพื่ออ่านตำราอิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)					
๑๐	สืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลของห้องสมุดและฐานข้อมูลอื่นๆ					
๑๑	เพื่ออ่านข่าวสาร ข่าว ประกาศ ประชาสัมพันธ์ ความเคลื่อนไหวของมหาวิทยาลัย					
๑๒	เพื่ออ่านและส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)					
๑๓	เพื่ออ่านเอกสารตำรา งานวิจัย วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ บทความ วารสารอิเล็กทรอนิกส์					
๑๔	เพื่อถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล ดาวน์โหลดข้อมูล ที่ต้องการ					
๑๕	เพื่อรับชมการสอนผ่านระบบเครือข่าย (e-Learning)					
๑๖	เพื่อตรวจสอบผลการเรียนผ่านระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย					
๑๗	เพื่อประกอบการเรียนการสอน					
๑๘	เพื่อประกอบการทำรายงานประกอบในรายวิชา					
๑๙	เพื่ออ่านข้อมูลข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ออนไลน์					
	<u>ด้านปัญหาอุปสรรคการใช้</u>					
๑	คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ					
๒	คอมพิวเตอร์ให้บริการเสียหรือขัดข้องบ่อย					
๓	สื่ออิเล็กทรอนิกส์ไม่ตรงกับตามความต้องการของผู้รับบริการ					
๔	อุปกรณ์เชื่อมต่อระบบเครือข่ายมีประสิทธิภาพต่ำ					

ข้อที่	พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์	ระดับพฤติกรรม				
		๕	๔	๓	๒	๑
๕	ความล่าช้าในการสืบค้นทำให้รอข้อมูลนาน					
๖	ไม่รู้จักสถานที่ตั้งคอมพิวเตอร์หรือผู้ติดต่อประสานงานดูแลระบบ					
๗	โปรแกรมที่ใช้ร่วมไม่ทันสมัย					
๘	การเชื่อมต่อเว็บไซต์ทำได้ยาก เพราะเครือข่ายมีความเร็วต่ำ					
๙	สัญญาณถูกขัดจังหวะขณะค้นคว้าหาข้อมูล					
๑๐	การเข้าถึงข้อมูลบางส่วนทำได้ยาก เพราะต้องสมัครสมาชิก					
๑๑	ข้อมูลสื่ออิเล็กทรอนิกส์สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์

๑. ด้านพุทธิพิสัย

.....

.....

๒. ด้านจิตพิสัย

.....

.....

๓. ด้านทักษะพิสัย

.....

.....

๔. ด้านเหตุผลการใช้

.....

.....

๕. ด้านปัญหาอุปสรรคในการใช้

.....

.....

ขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม